

## INFORMAZIONI PERSONALI

Floris Cristiana

Sesso Femminile | Data di nascita 19/02/1963

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 
- 01/03/2010–alla data attuale **Istruttore direttivo responsabile Area Plus Ovest ufficio di piano**  
Ente Locale, Villa San Pietro (capofila) (Italia)  
Direzione e coordinamento del settore Area Plus Ovest e relativo ufficio di piano
- 02/01/2009–alla data attuale **Assistente sociale istruttore direttivo cat. D1**  
Ente Locale, Pula (Italia)  
Servizio sociale professionale
- 01/10/2001–31/10/2008 **Istruttore direttivo assistente sociale responsabile del settore**  
Ente Locale, Teulada (Italia)  
Responsabile del settore servizi sociali dal 2001 al 2008 composto da 2 collaboratori cat. B3 e C2;  
Servizio sociale professionale;  
Progettazioni POR, intercomunali;  
Membro del Gruppo tecnico del PLUS OVEST da luglio 2006 a febbraio 2010
- 2007 **Commissione di concorso per istruttore direttivo pedagogo ed istruttore direttivo psicologo**  
Ente Locale Provincia, Carbonia (Italia)  
Esperto
- 2005 **Docente corso regionale**  
Cooperativa L.I.S.A., Teulada (Italia)  
Insegnamento delle pari opportunità e legislazione europea nell'ambito dei finanziamenti
- 2004–2005 **Docente corso regionale per assistenti d'infanzia**  
Cooperativa Prosericop, Cagliari (Italia)  
Insegnamento legislazione sociale
- 2002–2004 **Docente corso di specializzazione in Medicina generale per i medici di base**  
ASL N°8, Cagliari (Italia)  
Insegnamento di legislazione socio-sanitaria e servizi socio-sanitari integrati
- 01/09/1999–30/09/2001 **Assistente sociale in convenzione**  
Capoterra (Italia)

Servizio sociale professionale, dal 01/09/1999 al 01/01/2000 in ruolo istruttore direttivo, cat D1

15/02/1997–15/02/1999

### Consulente tecnico

Tribunale di Cagliari, Cagliari (Italia)

Consulente Tecnico

01/06/1998–01/06/1999

### Assistente sociale in convenzione

Ente Locale, Simala (Italia)

Servizio sociale professionale e coordinamento dei servizi sociali

01/04/1997–30/04/1998

### Assistente sociale in convenzione

Ente Locale, Lunamatrona (Italia)

Servizio sociale professionale, coordinamento dei servizi sociali e progettazione

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

1988–1991

### Laurea in scienze del servizio sociale, ai sensi del D.P.R. 14/87 con votazione 68/70

Università degli Studi di Cagliari, Cagliari (Italia)

Diritto civile, amministrativo, di famiglia, penale.

Legislazione sociale, politiche sociali

Relazione d'aiuto e il problem solving

Psicologia

1992

### Iscritta alla specialistica in scienze del Servizio Sociale

Università degli studi di Trieste presso la facoltà di scienze della formazione, Trieste (Italia)

Metodologia del servizio sociale, sociologia, diritto, psicologia, pedagogia e antropologia

01/10/2014–30/09/2015

### Frequenta il master in "Management degli approvvigionamenti e degli appalti pubblici"

Università degli studi Tor Vergata Roma e Sardegna Ricerche, Cagliari (Italia)

07/05/2015

### Innovazione sociale nei servizi alla persona

Regione autonoma Sardegna e Comune di Cagliari, Cagliari (Italia)

30/10/2014

### Il lavoro di rete nei servizi per le famiglie e i minori. Case History.

Consorzio Network Etico, Cagliari (Italia)

23/07/2014

### Integrazione sociosanitaria: strategia istituzionale, gestionale e professionale per la promozione di risposte unitarie agli attuali bisogni complessivi del cittadino

Cooperativa sociale Alfa Beta onlus, Guspini (Italia)

16/01/2014–17/01/2014

### Approfondimento sulla gestione degli incontri protetti nei servizi

**spazio neutro**

Consorzio territoriale Network Etico, Cagliari (Italia)

- 22/05/2014–30/05/2014 **Attestato di partecipazione**  
Progetto formativo ICF-Classificazione Internazionale del funzionamento della disabilità e salute
- 16/01/2014–17/01/2014 **Attestato di partecipazione**  
Corso approfondimento sulla gestione incontri protetti nei servizi spazio neutro, Cagliari (Italia)  
Le buone premesse metodologiche.  
Avvio degli incontri.  
Il contratto educativo.  
La preparazione del setting.  
Ruoli e competenze dell'equipe
- 19/05/2014–20/05/2014 **Attestato di partecipazione**  
L'applicazione del regolamento del condice dei contratti pubblici dopo il decreto "del fare"  
L. 98/2013 e le altre normative  
AVCPASS,  
MEPA,  
Centrali di committenza,  
Consip,  
Bandi tipo
- 30/01/2014–12/03/2014 **Attestato di partecipazione**  
SDA Bocconi: Strategia e attivazione del ciclo di programmazione e controllo  
Idea di persona e competenze, la competenza a negoziare, lavorare per progetti, le condizioni per l'attuazione della strategia
- 27/09/2012–28/09/2012 **Attestato di partecipazione**  
Formazione Bocconi 2012/2013  
Attivazione del ciclo P&C e sistemi contabili
- 02/05/2012 **ASEL Sardegna e Regione Autonoma della Sardegna**  
Attestato di partecipazione, Cagliari (Italia)  
La stesura del regolamento dei contratti di beni e servizi a seguito dell'entrata in vigore del D.P.R. n. 207/10
- 12/04/2012 **Attestato di partecipazione**  
ASEL Sardegna, Cagliari (Italia)  
La gestione associata
- 28/03/2012 **Attestato di frequenza**  
Maggioli editore, Cagliari (Italia)  
Le rette nei servizi per persone con disabilità e anziane

- 07/06/2011–11/06/2011 **Europroject Manager**  
 Associazione Eurogiovani, Centro studi europei, Taranto (Italia)  
 Master seminariale in Europrogettazione 2007/2013
- 24/03/2010–19/09/2010 **Attestato di partecipazione**  
 Associazione Orientare formazione e informazione, Cagliari (Italia)  
 Gli appalti di servizi dell'allegato II B
- 20/04/2009–27/04/2009 **Attestato di partecipazione**  
 Provincia di Cagliari, Cagliari (Italia)  
 Prevenzione e gestione dei conflitti nei processi partecipativi
- 24/05/2007–25/05/2007 **Attestato di partecipazione**  
 ASL n°8, Cagliari (Italia)  
 Formazione e accompagnamento per gli operatori dei gruppi tecnici del PLUS "Aspetti relazionali e metodi negoziali"
- 15/02/2007 **Giornata di Lavoro**  
 Regione Autonoma della Sardegna, Cagliari (Italia)  
 Programma sperimentale ritornare a casa e istituzione del registro delle assistenti familiari
- 2007 **Operatore Locale di progetto**  
 ANPAS, Cagliari (Italia)  
 Corso OLP per enti che partecipano a progetti per il Servizio Civile Nazionale
- 04/2006–10/2006 **Attestato di formazione, corso 200 ore**  
 ISOGEA, Cagliari (Italia)  
 Legislazione ed atti amministrativi nella gestione dei Servizi Sociali ( L. 328/2000)
- 02/2003–06/2003 **Attestato di formazione**  
 Università degli Studi di Cagliari, Cagliari (Italia)  
 Comunicazione istituzionale ed assemblee elettive presso la facoltà di giurisprudenza, dipartimento di diritto pubblico e di studi sociali a cura di Prof. Colarullo e Prof. De Muro
- 2003 **Attestato di formazione, corso 20 ore**  
 Centre Motivation e change, Genova (Italia)  
 Il colloquio motivazionale

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

| COMPRESIONE | PARLATO | PRODUZIONE SCRITTA |
|-------------|---------|--------------------|
|-------------|---------|--------------------|

|         | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale |    |
|---------|---------|---------|-------------|------------------|----|
| tedesco | B1      | B1      | B1          | B1               | A2 |
| inglese | B1      | B1      | B1          | B1               | A2 |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone capacità relazionali;  
 Buone le relazioni con gli enti pubblici e le istituzioni e con il privato sociale, da cui ne consegue una rete efficace ed efficiente nel territorio.  
 Buone le capacità di raccordo e di programmazione.

Competenze organizzative e gestionali

Ottime capacità organizzative nell'espletamento delle funzioni di responsabilità connesse al coordinamento della gestione associata dei servizi sociosanitari integrati del Plus Area Ovest.  
 Buone capacità nel coordinamento dei propri collaboratori.  
 Buona padronanza dei processi di controllo  
 Buone competenze in materia di progettazione e coordinamento di progetti sia Europei che nazionali e regionali.  
 Ottima conoscenza della progettazione e problematiche legate alle gestioni associate quale quella dei PLUS per aver partecipato fattivamente alla sua implementazione, organizzazione e predisposizione da luglio 2006 a tutt'oggi in qualità di coordinatore e responsabile.  
 Buona conoscenza manageriale degli approvvigionamenti e degli appalti pubblici.

Competenze informatiche

Buona padronanza dell'informatica e della suite per ufficio (elaborazione di testi, foglio elettronico, programma di presentazione).

ULTERIORI INFORMAZIONI